

Compass



2023年5月 Vol.7

薬学部3年生：石倉、岡瀬、小原、2年生：岩成



～山田養蜂場に見学に行ってきました！～

～山田養蜂場について～ 〒708-0393 岡山県苫田郡鏡野町市場194

株式会社山田養蜂場は岡山県北に本社を置き、主にはちみつ・ローヤルゼリーなどのミツバチ産品を製造・販売をしている会社。お客様の声を大切にするために、電話での通信販売をメインに行っている。創業の精神である「常に一人の人のために」の心を大切に、お客様一人ひとりに真摯に向き合い商品を提供している。



例えば…

- ・温度管理や品質管理の徹底
- ・はちみつの中の花粉を取り除かない

花粉は健康にいいよ👍



～山田養蜂場での薬剤師の働き方～

★カウンセリング

お客様が本当に求めているもの、お悩みを正確に捉え、提案フォローを行う

★飲み合わせデータベースの作成

- ・研究開発
- ・品質管理
- ・調剤薬局への営業



薬剤師は薬や体の仕組みを詳しく学んでいるから、薬局や病院以外でもいろいろなところで活躍できる！

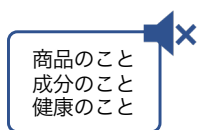
山田養蜂場の通信販売

～販売店や一般的なネット通販での課題～

問屋や販売店では多くの商品が並べられるが価格が大きな判断材料となり比較される



自分たちが生産したものの本当の価値や**ものづくりにかける想い**がお客様に届きづらい



どの商品が自分に合うんだろう？
よくわからないなあ



～山田養蜂場の電話での通信販売～

- ・コミュニケーターを通じて、お客様一人ひとりと「**1対1の信頼関係**」を構築
- ・電話や手紙を通じてお客様の声を聴き、その声を分析
- ・会話の中からお電話をいただいた「**お客様をイメージ**」、より良い商品のご提案に繋げる



「一人の人のために」



ミツバチについて ～働き蜂と嬢王蜂の違い～

ミツバチは花から花へと花粉を運び、受粉を助けることで植物の生命をつないでいます。

メスの幼虫は、孵化してからの食べ物によって、女王蜂と働きバチに分かれます。働き蜂は花粉やはちみつを食べ、

女王蜂はローヤルゼリーを食べ続けます。女王蜂の体の大きさは働き蜂の約3倍、寿命は約30～40倍にもなります。



ローヤルゼリーについて



ローヤルゼリーとは、働き蜂が花から集めた花粉を体内で消化し、酵素を加えて変化させたものです。クリーム状で酸味があり、**はちみつとは全くの別物**です。また、2000年程前から食べられていて食の歴史が長く、よく知られています。なぜローヤルゼリーだけを食べ続けることで女王蜂になるかは、まだ分かっていない部分も多くあります。

プロポリスについて

プロポリスとはミツバチが植物の新芽や樹液から作り出すもの。樹液の中には外敵から守るための成分が含まれていて、ミツバチは巣の出入り口や隙間に塗って外敵が侵入するのを防いでいます。プロポリスには様々な有効成分が含まれており、健康維持に役立つことが知られています。



山田養蜂場の化粧品

HONEY LAB.



忙しくてもキレイをあきらめたくないという現代女性の肌リズムをすこやかに整えるスキンケアです。山田養蜂場の最新研究と発見から生まれた独自成分である「**はちみつ発酵液**」が含まれています。



はちみつ発酵液ってなに？

「国産百花はちみつ」と「カモミールの花」と「はちみつ乳酸菌YB 38」を発酵させた山田養蜂場独自の美容成分です。



RJ (アールジェイ)



バリア機能とハリに着目して高機能なローヤルゼリーのチカラで年齢による肌の悩みを整えるエイジングケアブランドです。

RJとはローヤルゼリーの略で「**養蜂家の手肌は美しい**」ということが**きっかけ**でローヤルゼリーの研究が始まりました。山田養蜂場の独自開発成分である「**デセン酸含有ローヤルゼリーエキス**」が含まれています。



デセン酸含有ローヤルゼリーエキスってどんなもの？

山田養蜂場で含有量基準を規定した「デセン酸」をはじめ、ローヤルゼリーのさまざまな栄養素・美容成分を含む成分です。



デセン酸って？

デセン酸は人には生み出せない成分で、天然の物質では主にローヤルゼリーにしか含まれない成分です。女性ホルモン様作用を持ち、コラーゲンの産生や、角質細胞の潤いのもととなる「フィラグリン」の産生を促進することが確認されています。



実際に化粧品を試しながら説明を聞く様子

ミツバチ産物のはたらきも研究でどんどん分かってきているんですね！納得～！

商品開発の流れ

(開発の流れの例)

～調査～

- ・市場調査：どんなアイテムがあるのか？
需要があるが当社にはないものは？
- ・他社商品調査：他社の売れ筋の商品は？
商品の魅力を伝えるポイントは？
- ・ニーズ調査：顧客はどんな効果を求めている？

～コンセプト作り～

どんな人にどんな効果でどんな感情をもたらすか



～お客様の声～

- ・容器やパッケージの使いやすさは？
デザインは良くても、すぐに倒れると使いづらいことも…
- ・使用感はどうだったか？
- ・効果の実感は？



～商品開発～

使用するミツバチ産物を厳選し様々な方の声を取り入れることがより良い商品の開発につながる

容器の形状

ボトルの掴みやすさ
残量を確認できる
透明度を調整

商品名

効果・効能が伝わるワードを入れる

使用感

塗る時の伸び・香り
使用後のべたつき
潤いの持続性

調査

お客様の声

コンセプト作り

商品開発



今回の訪問で私たちが得たもの

山田養蜂場での薬剤師の役割は、お客様が利用している薬と健康食品を併用してもいいかの確認など、薬の専門家としてカウンセリングを行うこともあると伺いました。訪問前は、化粧品会社での薬剤師は商品開発の研究のみに関わっていると思っていたため、お客様対応をしていることに驚きました。山田養蜂場では、カウンセリングをすることでお客様が不安なく化粧品を使えることを大切におられ、それは病院や薬局での患者対応と重なっているように感じました。今回の訪問で、薬剤師は病院や薬局だけでなく化粧品会社など様々な場所で働くことができますが、どのような場所であっても**顧客（患者さん）に寄り添うことが大切だ**と気づきました。

山田養蜂場の皆さん、ご協力ありがとうございました！！