

中高生に読んでほしい！  
薬剤師・お薬に関するニュースレター

# Compass



2023年5月 Vol.6

薬学部3年生：相田、福上、2年生：中村、山崎

## ～山田養蜂場に見学に行ってきました！～



株式会社 山田養蜂場 について 〒708-0393 岡山県苫田郡鏡野町市場194

岡山県北に本社を置き「常に一人の人のために」という理念のもと、一人ひとりの健康や美容に役に立つ健康食品、化粧品、食品の研究・開発・製造・販売を行っている。ローヤルゼリーを中心にプロポリスや各種はちみつ製品、ローヤルゼリーエキス配合の化粧品“RJシリーズ”など、取り扱う商品は200種類を超える。お客様との「1対1」のコミュニケーションを大切にするため、直接会話をすることができる電話での通信販売を主な販売手段としており、お客様の声を直接聞き、社内で共有することで、より良い商品提案や商品開発に繋げている。

### ～当日の見学の様子～

#### 社内見学

実際に社員さんが働いているフロアも見学しました！



#### ミツバチ教室

ミツバチの生態やローヤルゼリーについて学びました！



#### スキンケア化粧品の使用体験

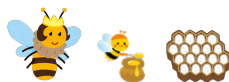
RJシリーズやハニーラボシリーズを実際に使用させていただきました！



### 知らなかった！ミツバチ豆知識！

**女王蜂** → 子供を産む、1日に2000個もの卵を産んでいる

**雌蜂** (メスバチ) → 受精卵から生まれる、働き蜂は全て雌である  
巣作りやえさの調達などの作業を全て行う



**雄蜂** (オスバチ) → 無精卵 (未受精卵) から生まれる、次の世代に遺伝子を残すために生まれる  
雌蜂のように働かない、はちみつが減るため、増えすぎないように気を付けている

女王蜂と雌蜂は、幼虫の時は同じ？

↓  
『ローヤルゼリー』で育つと女王蜂  
『はちみつ』で育つと雌蜂



- ① **ローヤルゼリー**：ミツバチが**花粉を体内で消化・分解・生成し分泌**される乳白色のクリーム状の物質
- ② **プロポリス**：ミツバチが**植物の樹液や樹脂**から作り出すもの、生産場所が変わることで効果が変わる
- ③ **蜂の子**：蜂のさなぎ、滋養強壮・耳鳴り・めまいなどに良いとされる（山田養蜂場では雄蜂を使用している）
- ④ **はちみつ**：働き蜂が採取した花の蜜をミツバチが熟成したもの
- ⑤ **花粉荷**：ミツバチが花を訪れ、体についた花粉を集めて巣に持ち帰ったもの、酵素やミネラルが豊富で美容や健康に良いとされる
- ⑥ **蜜ろう**：働き蜂の口吻線（お腹）から分泌される口吻で、巣作りに使用される
- ⑦ **蜂毒（蜂針治療）**：肩こり・神経痛・関節炎・リウマチなどの治療に効果があると言われていた
- ⑧ **ポリネーション（花粉媒介）**：ミツバチが蜜を集める際に、体についた花粉を運び、交配が行われること  
山田養蜂場では**イチゴの栽培**で利用されている

### ミツバチが作る“ローヤルゼリー”と“プロポリス”



ミツバチは、はちみつ生産の過程において私たちの健康や美容に役立つ成分を生み出しています。ここではローヤルゼリーとプロポリスについて説明します。

#### ローヤルゼリー

ミツバチが集めた花粉などから作り出す天然物質で、女王蜂が生涯にわたって食べる唯一無二の食物であることから「**王乳**」とも呼ばれている。3大栄養素であるタンパク質・炭水化物・脂質をはじめ、人の健康に不可欠な必須アミノ酸のすべてを含む数十種類のアミノ酸を主体に、各種ビタミン・ミネラルなどを豊富にバランスよく含んでいる。



※ はちみつとの違いは？

ローヤルゼリーは、はちみつ（花の蜜）とは違い、ミツバチのうち若い働き蜂が花粉やはちみつを食べ、体内で分解・合成し、分泌される乳白色の**クリーム状の物質**のことをいいます。

#### プロポリス

ミツバチが様々な植物の新芽や樹脂から作り出すもので、花粉や分泌物である唾液、ミツロウなども含まれる。ミツバチは巣の入り口や巣箱の隙間にプロポリス塗り付けることによって、雨風や冷気、外敵の侵入を防いでいる。

プロポリスには抗ウイルス、抗酸化、抗炎症、抗アレルギー、鎮痛などの様々な作用があり、さらに**老化を抑える働き**もあるとされている。山田養蜂場では、刺激が強いプロポリスをソフトカプセルや顆粒、液状など様々な形態で体内に取り込めるよう商品開発を行っている。また、他の成分も配合することによって、数多くの商品が販売されている。

## “はちみつ”と自然の恵みを最大に生かしたスキンケア化粧品

RJ（アールジェイ）シリーズとHONEY LAB（ハニーラボ）シリーズの2つ紹介していただきました  
山田養蜂場のスキンケアシリーズは全品、香料・着色料・鉱物油・パラベン（防腐剤）を使用していないことも特徴です



保湿成分であるローヤルゼリーエキスを含むスキンケアシリーズです。ローヤルゼリーにしか含まれない『**デセン酸**』は、角質層の潤いを保ち、コラーゲンの産生を促進することが確認されています。



山田養蜂場の最新研究から生まれた独自の美容成分である『**はちみつ発酵液**』を含むスキンケアシリーズです。はちみつと花と科学の力で肌のバイオリズムを整え、キメの整った透明感のある肌へと導きます。

## 商品開発はどのような流れになっている？



ミツバチが作り出す様々な素材は産地の影響を大きく受けます。山田養蜂場ではプロポリスは評価の高い**ブラジル産**を使用しています。



化粧品を作るのに必要な目的の成分の採取方法を決めたり、固形石鹸をちょうどいい硬さに固める方法などの研究を行っています。



抽出した有用成分を活かすために機能性や安全性を徹底的に追求します。成型後は液漏れや、気泡、汚れなどを丁寧に**目視でチェック**します。



山田養蜂場では、根拠に基づいた商品開発を進めています。様々なステップでの入念な検査に合格した確かな製品だけが販売されます。

## 電話対応はお客様と直接やり取りできる大切な機会



山田養蜂場は、生産者（山田養蜂場）が商品を直接お客様に説明し、販売する仕組みが特徴的です。**電話での通信販売**を行うことでお客様の声を直接聴き、コミュニケーションを通じて一人ひとりと**信頼関係**を築きながら的確な提案を行い、お客様に合った商品を提供しています。実際の電話対応を聴かせていただきましたが、お客様の声がだんだんと明るくなっていき、最初と比べて最後には心を開いているように感じられたのが印象に残っています。**コミュニケーションの取り方や会話の仕方について大変勉強になりました**。お客様との会話の中には、商品開発やサービス改善に繋がる要望やヒントが沢山潜んでおり、商品開発やサービス改善活動に大きく繋がっているそうです。



### Q. 山田養蜂場では、薬剤師はどのような仕事をしますか？

A. 薬剤師に期待している仕事の1つに、通信販売で商品を購入されるお客様のカウンセリングがあります。山田養蜂場のお客様の中には薬を飲まれている方も多く、薬剤師さんと話したいという方も多いです。他にも化粧品や健康食品の研究開発を行ったり、普段服用している薬と山田養蜂場の健康食品の飲み合わせの可否判定を出す**飲み合わせデータベースを作成**したり、調剤薬局へ商品の営業を行ったりもします。

### Q. 薬剤師が企業で働くうえで求められるスキルや、学生のうちにやっておくべきことはありますか？

A. 化粧品や健康食品を開発するうえで、成分についてなどベースの知識がある薬剤師は企業で必要になってきています。学生のうちにやっておくべきことは、他部署との関わりが多くあるため、**いろんな年代の人と話して、コミュニケーション能力を高めておく**とよいと思います。



## 今回の訪問で私たちが得たもの

今回の山田養蜂場の見学で、薬剤師の企業での働き方を知ることができました。訪問前は薬剤師の働き方として研究開発を想像していましたが、カウンセリングなどでお客様の質問にお答えすることが多いことも分かりました。実際に働いている方々の姿を拝見し、企業で働くとはどのようなものかが分かり、非常に貴重な経験となりました。健康食品や化粧品のニーズは高く、それらに詳しい薬剤師になればドラッグストアで働く場合にも活用できると思いました。また、私たちが学んでいる薬学の知識もこれらの商品開発に繋がっていることを実感し、自分が使っている化粧品に含まれる成分にも興味を持つことができました。お客様への丁寧な対応は、薬剤師の服薬指導にも通ずるものがあり、どの職業でも相手のことをしっかりと理解し、分かりやすく伝えるコミュニケーションの重要性を改めて痛感しました。

山田養蜂場の皆さん、ご協力ありがとうございました！！